

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou vydány fyzickou osobou Ing. Markem Šmikou se sídlem provozovny v ulici Havlova 1795, 50901, Nová Paka, identifikační číslo: 07087471, (dále jen „**provozovatel**“) v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníků provozovatele, kteří se účastní různých aktivit či služeb poskytovaných provozovatelem.

Tento dokument zohledňuje práva a povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen "**Nařízení GDPR**").

Fyzická osoba Ing. Marek Šmika je ve výše uvedených případech **správce** osobních údajů. Tento dokument se vztahuje i na případy, kdy provozovatel je zpracovatelem osobních údajů, které obdržel od jiného subjektu (správce) a v něm obsažené povinnosti a práva se použijí analogicky.

Je-li aktivita/služba objednána pro třetí osoby – účastníky (firemní akce pro zaměstnance, apod.) je povinností objednatele podrobně seznámit jím vybraného účastníka s těmito podmínkami ochrany osobních údajů a zajistit si případně její souhlas.

Osoby mladší 18 let se mohou účastnit aktivity či nakupovat zboží pouze s výslovným souhlasem rodičů nebo zákonného zástupce. Takovýto souhlas musí zahrnovat i srozumění s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů a VOP provozovatele vytvořením objednávky. A to jak přímo v místě lyžařské školy, tak i přes online rezervační systém, e-mail nebo telefon.

1. DRUH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pokud si zákazník (účastník aktivit, kupující v internetovém obchodě, apod.) objedná u provozovatele jakékoliv zboží či služby, bude provozovatel shromažďovat a zpracovávat údaje, které jsou v objednávkovém procesu označeny jako povinné (podle druhu poskytovaných služeb či zboží se jedná především o jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, věk a údaje související s platbou zboží/služeb).
2. Při objednání zboží či služeb je možné vyplnit i nepovinné údaje (telefonní číslo, pracovní pozice, dovednosti a zájmy, základní tělesné rozměry pro účely zapůjčení sportovního vybavení, fotografie). Ty pomáhají k lepšímu a efektivnějšímu splnění uzavřené smlouvy. Nepovinné údaje jsou poskytovány dobrovolně.

3. V případě konání různých aktivit mohou být pořizovány i fotografie jednotlivých účastníků, které se za určitých okolností mohou stát i osobním údajem.
4. Navštíví-li zákazník webovou stránku provozovatele, může provozovatel shromažďovat další informace o zákaznících, jako jsou např. IP adresa a druh zařízení, z kterého je webová stránka prohlížena, druh prohlížených produktů, apod. provozovatel automaticky zpracovává i cookies. Tyto informace slouží ke zkvalitnění nabídky zboží a služeb pro daného zákazníka.

2. DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracovává provozovatel z následujících důvodů:

1. Poskytování odpovídajících služeb (aktivit): za účelem řádné přípravy a průběhu aktivity, která bude přizpůsobena s ohledem na věk, pohlaví, zkušenosti, či zdravotní stav zákazníka;
2. Péče o zákazníky: za účelem vyřešení dotazu/problému zákazníků;
3. V případě fotografií účastníků aktivit je to dokumentace dané aktivity či využití pro propagační činnost provozovatele;
4. Marketingová činnost:
 - o E-mail marketing: e-mailová obchodní sdělení zasílá provozovatel na základě výslovného souhlasu zákazníků, nebo na základě oprávněného zájmu provozovatele. Z odběru obchodních sdělení je možné se snadno odhlásit způsobem v něm uvedeným.
5. Uplatnění práv a právních nároků provozovatele (například neuhrazená pohledávka vůči zákazníkovi) a kontroly orgánů veřejné moci.

3. OPRÁVNĚNÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Oprávnění provozovatele ke zpracování osobních údajů vyplývá z následujících skutečností:

1. uzavření a plnění smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o aktivitě, či jiné smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem) dle čl. 6 odst. 1 písmena b) Nařízení GDPR;
2. oprávněný zájem provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písmena f) Nařízení GDPR, kterým je například zasílání obchodních sdělení zákazníkům provozovatele, kteří si již zakoupili zboží, či službu, a to bez souhlasu daného zákazníka. Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě tohoto právního důvodu, může dotčený zákazník vznést proti tomuto zpracování námitku.
3. Souhlas zákazníka. Pro účely zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing), nebo využití fotografií jednotlivců pro propagační účely je provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu zákazníků. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán.

4. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM SUBJEKTŮM

1. Osobní data zákazníků jsou předávány třetím subjektům v následujících případech:
 - a. **Zajištění služeb souvisejících s objednanou aktivitou/službou:** V případě, že s aktivitou objednanou zákazníkem jsou spojeny i jiné služby, zajišťované třetími stranami (ubytování, doprava, pojištění), je provozovatel oprávněn předat těmto stranám vybrané osobní údaje, nezbytné pro plnění služby takovéto třetí strany. Podmínky nakládání s těmito osobními údaji se řídí podmínkami vydanými těmito třetími stranami, které jsou dostupné na jejich webových stránkách.
 - b. **Obchodní sdělení:** v případě rozesílání obchodních sdělení (např. e-mailem, prostřednictvím SMS zprávy) může provozovatel k rozesílce či telefonním hovorům využít služeb třetího subjektu. Tento subjekt je vázán povinností mlčenlivosti a osobní údaje nesmí použít k žádnému dalšímu účelu.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem a po dobu plynutí záruční lhůty na dodané zboží. Dále budou zpracovávány po dobu trvání promlčecí lhůty + 1 rok, tedy 4 roky od ukončení smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem.
2. V případě zpracovávání osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas (zejména pro marketingové účely), budou osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 10 let, nebo do odvolání takového souhlasu.
3. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi provozovatelem a zákazníkem či z obecně závazných právních předpisů, je provozovatel povinen zpracovávat bez ohledu na udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).
4. Po uplynutí výše uvedených lhůt budou osobní údaje vymazány, či skartovány.

6. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel je povinen technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům,



SKI Máchovka Nová Paka
Lyžařská škola, půjčovna a servis
Ing. Marek Šmika
IČ: 07087471
Tel: +420 797 622 369
skola@skimachovka.cz

k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

2. Provozovatel přijme taková technická a organizační opatření, která odpovídají míře rizika. Ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům provozovatele. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby a osoby uvedené v čl. 4. výše.

7. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ

1. Každý zákazník, jehož osobní údaje jsou provozovatelem zpracovávány, má v souvislosti se zpracováním následující práva:
 - právo požadovat od provozovatele přístup k svým osobním údajům;
 - právo požádat provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení;
 - právo na opravu, doplnění, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů;
 - právo na přenositelnost údajů;
 - právo svůj souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat, je-li zpracování založeno na souhlasu zákazníka;
 - právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů;
 - právo na informaci, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
2. Tato práva mohou být uplatněna písemně zasláním dopisu na adresu sídla provozovatele, e-mailem na e-mailovou adresu provozovatele skola@skimachovka.cz

Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou platné od 25. 11. 2022.