

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

jsou vydány společností **SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.** se sídlem Masarykova 82, Káraný 250 75 provozovny Havlova 1795, 509 01 Nová Paka IČO: 23438614 jako provozovatelem školy lyžování a snowboardingu (dále jen „**Provozovatel**“) na adrese Havlova 1795 , Nová Paka 509 01 v souvislosti se zpracováním osobních údajů zákazníků Provozovatele, kteří se účastní různých při poskytování sportovních a volnočasových aktivit (dále jen „**Aktivita**“) poskytovaných provozovatelem.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument je vydán v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a stanovuje zásady zpracování osobních údajů zákazníků a účastníků aktivit poskytovaných Provozovatelem.
- 1.2. Provozovatel: Ing. Marek Šmika, který vystupuje jako správce osobních údajů, pokud není výslovně uvedeno jinak. Kontakt:
 - Telefon: +420 797 622 369
 - E-mail: skola@skimachovka.cz
 - Adresa: Masarykova 82, Káraný 250 75
- 1.3. V případech, kdy Provozovatel zpracovává údaje jménem jiného subjektu, vystupuje jako zpracovatel dle čl. 28 GDPR.
- 1.4. V případě objednání služby pro třetí osoby (např. zaměstnance v rámci firemní akce) je objednatel povinen zajistit informování těchto osob o zásadách zpracování osobních údajů a případně získat jejich souhlas, pokud je vyžadován.
- 1.5. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit aktivit pouze s výslovným souhlasem zákonného zástupce, který zahrnuje i souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 1.6. Účastník aktivit, kupující apod. (dále jen „**Zákazník**“) potvrzuje souhlas se zpracováním osobních údajů a s obchodními podmínkami Provozovatele vytvořením objednávky, a to prostřednictvím kteréhokoliv z následujících způsobů: osobně v místě lyžařské školy, prostřednictvím online rezervačního formuláře, elektronicky (např. e-mailem) nebo písemně (např. papírovou přihláškou). Tento souhlas se vztahuje na zpracování osobních údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy, jakož i na další účely uvedené v zásadách zpracování osobních údajů.
- 1.7. Vymezení základních pojmů pro účely tohoto dokumentu se rozumí:
 - **Osobní údaje:** informace o fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat (např. jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje).
 - **Správce:** subjekt, který určuje účel a způsob zpracování osobních údajů.
 - **Zpracovatel:** subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě smlouvy.

- **Zpracování:** jakákoli operace s osobními údaji (např. shromažďování, ukládání, úprava, přenos, výmaz).
- **ÚOOÚ:** Úřad pro ochranu osobních údajů, dozorový orgán v ČR.
- **Zvláštní kategorie údajů:** citlivé údaje jako zdravotní stav apod.
- **Cookies:** malé datové soubory ukládané do zařízení uživatele, které pomáhají s funkcionalitou webu.

2. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. V rámci poskytování služeb lyžařské školy, půjčovny a servisu sportovního vybavení Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních a zákonných povinností, jakož i pro zajištění kvalitního zákaznického servisu. Mezi zpracovávané údaje patří zejména identifikační údaje, jako jsou jméno, příjmení a datum narození, a kontaktní údaje, tedy telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa bydliště.
- 2.2. Dále Provozovatel zpracovává údaje související s objednanými službami, například typ kurzu, zapůjčené vybavení, servisní požadavky a termíny rezervací. V souvislosti s platbami eviduje také platební údaje, jako je číslo faktury, částka a způsob úhrady.
- 2.3. V některých případech mohou zákazníci dobrovolně poskytnout další údaje, které pomáhají lépe přizpůsobit služby jejich individuálním potřebám. Jedná se například o úroveň lyžařských dovedností, základní tělesné rozměry (výška, váha, velikost bot) nebo zdravotní omezení relevantní pro bezpečnost při aktivitách. Tyto údaje nejsou povinné a jsou zpracovávány pouze na základě dobrovolného poskytnutí.
- 2.4. Účastník aktivit bere na vědomí, že v průběhu akcí pořádaných Provozovatelem mohou být pořizovány fotografie a videozáznamy dokumentující průběh těchto aktivit. Tyto záznamy mohou být následně použity k propagačním účelům Provozovatele (např. na webových stránkách, sociálních sítích nebo v tištěných materiálech), a to v rozsahu přiměřeném účelu a charakteru akce. Pokud je takové použití výslovně uvedeno ve smlouvě o účasti na aktivitě nebo v obchodních podmínkách, považuje se za součást smluvního vztahu a není nutné samostatné udělení souhlasu. V ostatních případech je zveřejnění fotografií podmíněno výslovným souhlasem zákazníka.
- 2.5. Zákazník má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování fotografií, které jej zobrazují, a požádat o jejich odstranění, pokud to bude technicky a organizačně možné. Pokud zákazník navštíví webové stránky Provozovatele, může Provozovatel automaticky shromažďovat technické údaje, jako je IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, prohlížené stránky a produkty. Provozovatel zpracovává také soubory cookies, které pomáhají zlepšovat nabídku služeb a přizpůsobovat obsah konkrétnímu uživateli.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údajů (zákazníků) za účelem:

- 3.1. Registrace a evidence účastníků lyžařských kurzů za účelem organizace kurzů, zajištění bezpečnosti a přizpůsobení výuky individuálním potřebám účastníků (např. věk, zkušenosti, zdravotní stav).
- 3.2. Rezervace, výpůjčky a vrácení sportovního vybavení pro správu výpůjčního systému, identifikaci zákazníka a evidenci vybavení.
- 3.3. Poskytování servisu sportovního vybavení pro evidenci servisních požadavků, historii oprav a komunikaci se zákazníkem.
- 3.4. Vedení účetnictví a plnění zákonných povinností v souladu s právními předpisy, zejména daňovými a účetními.
- 3.5. Komunikace se zákazníky včetně potvrzení rezervací, změn termínů, odpovědí na dotazy a řešení problémů.
- 3.6. Marketingové aktivity
 - Fotografie a videozáznamy z aktivit: dokumentace a propagace aktivit provozovatele (např. na webu, sociálních sítích).
 - E-mail marketing: zasílání obchodních sdělení na základě výslovného souhlasu nebo oprávněného zájmu správce. Z odběru se lze kdykoli odhlásit.
- 3.7. Péče o zákazníky za účelem vyřešení dotazů, reklamací nebo jiných požadavků zákazníků.
- 3.8. Uplatnění práv a právních nároků správce např. vymáhání pohledávek, vedení sporů, nebo při kontrolách ze strany orgánů veřejné moci.

4. PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření a následného plnění smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem, například v rámci kupní smlouvy, smlouvy o poskytování služeb, přihlášky na kurz nebo výpůjční smlouvy. Tento právní základ vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 4.2. Provozovatel zpracovává osobní údaje také za účelem splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňové evidence, archivace a dalších zákonných požadavků. Tento právní základ vychází z čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- 4.3. V některých případech provozovatel zpracovává osobní údaje na základě svého oprávněného zájmu, například za účelem ochrany majetku, zajištění kvality služeb, nebo zasílání obchodních sdělení zákazníkům, kteří si již zakoupili zboží či službu. Tento právní základ vychází z čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zákazník má právo proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku.
- 4.4. V případech, kdy není možné zpracovávat osobní údaje na základě výše uvedených právních důvodů, je zpracování prováděno na základě výslovného souhlasu zákazníka. To se týká zejména zasílání obchodních sdělení formou e-mailového marketingu nebo

využití fotografií jednotlivců pro propagační účely. Souhlas může být kdykoli odvolán bez vlivu na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM SUBJEKTŮM

Správce osobních údajů může předávat osobní údaje zákazníků třetím subjektům pouze v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

5.1. Osobní data zákazníků jsou předávány třetím subjektům v následujících případech:

Zajištění služeb souvisejících s objednanou aktivitou/službou

Pokud je k realizaci objednané služby nutná spolupráce s třetími stranami (např. ubytování, doprava, pojištění), mohou být těmto subjektům předány pouze nezbytné osobní údaje, a to výhradně za účelem plnění smlouvy. Tyto subjekty jsou samostatnými správci údajů a jejich nakládání s daty se řídí jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů, dostupnými na jejich webových stránkách.

Zasílání obchodních sdělení

Za účelem marketingové komunikace (např. e-mail, SMS, telefonní hovory) může správce využít služeb externích poskytovatelů. Tito poskytovatelé jsou smluvně vázáni mlčenlivostí a nesmí osobní údaje použít k jinému účelu než k realizaci dané služby. Zasílání obchodních sdělení probíhá pouze na základě souhlasu subjektu údajů.

5.2. Osobní údaje mohou být dále předány následujícím kategoriím příjemců, a to vždy pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel:

- a) poskytovatelům IT služeb, například provozovatelům rezervačních systémů,
- b) účetním a daňovým poradcům za účelem splnění zákonných povinností,
- c) orgánům veřejné správy, jako je například finanční úřad, pokud to vyžaduje právní předpis,
- d) poskytovatelům marketingových služeb, výhradně na základě uděleného souhlasu subjektu údajů.

6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu mezi provozovatelem a zákazníkem, a dále po dobu záruční lhůty na dodané zboží. Po ukončení smluvního vztahu budou údaje uchovávány po dobu 4 let, což zahrnuje zákonnou promlčecí lhůtu prodlouženou o jeden rok.

- 6.2. V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu (zejména pro marketingové účely) budou údaje uchovávány po dobu 10 let, nebo do doby, než bude souhlas odvolán – podle toho, co nastane dříve.
- 6.3. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví, daňové doklady), budou zpracovávány bez ohledu na souhlas subjektu údajů po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. V případě daňových dokladů je tato doba minimálně 10 let.
- 6.4. Po uplynutí výše uvedených lhůt budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo skartovány, v souladu s pravidly pro bezpečné nakládání s daty.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Provozovatel je povinen zajistit technické a organizační zabezpečení zpracovávaných osobních údajů tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu či jinému zneužití těchto údajů.
- 7.2. Přijatá opatření odpovídají míře rizika spojeného se zpracováním konkrétních údajů a vycházejí z interních bezpečnostních předpisů provozovatele. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby, které jsou pověřeny jejich zpracováním, a dále osoby uvedené v čl. 5 odst. 2 tohoto dokumentu.

8. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ (SUBJEKTŮ ÚDAJŮ)

- 8.1. Každý zákazník, jehož osobní údaje jsou provozovatelem zpracovávány, má v souladu s GDPR následující práva:
- **Právo na přístup** ke svým osobním údajům a na získání informací o jejich zpracování;
 - **Právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů;
 - **Právo na výmaz osobních údajů** („právo být zapomenut“), pokud to není v rozporu s právními povinnostmi správce;
 - **Právo na omezení zpracování** osobních údajů;
 - **Právo na přenositelnost** údajů k jinému správci;
 - **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, zejména pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu;
 - **Právo kdykoli odvolat souhlas**, pokud je zpracování založeno na souhlasu zákazníka;
 - **Právo podat stížnost** u dozorového orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz);
 - **Právo být informován**, pokud dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.



SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.
Provozovna: Havlova 1795, Nová Paka 509 01
IČ: 23438614
DIČ: CZ23438614
Telefon: +420 797 622 369
E-mail: skola@skimachovka.cz

- 8.2. Uvedená práva lze uplatnit písemně zasláním žádosti na adresu sídla provozovatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu: skola@skimachovka.cz

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Dokument může být průběžně aktualizován v návaznosti na změny právních předpisů nebo vnitřních procesů provozovatele. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách provozovatele nebo na vyžádání.
- 9.2. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou platné od 1. 9. 2025.

V Nové Pace 1. 9. 2025

SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.

Ing. Marek Šmika, jednatel