

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.** se sídlem Masarykova 82, Káraný 250 75 provozovny Havlova 1795, 509 01 Nová Paka IČO: 23438614 jako provozovatelem školy lyžování a snowboardingu (dále jen „**Provozovatel**“) na adrese Havlova 1795, Nová Paka 509 01. Tyto podmínky upravují právní vztahy při poskytování sportovních a volnočasových aktivit (dále jen „**Aktivita**“) Provozovatelem účastníkům (dále jen „**Účastník**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a fyzickou či právnickou osobou, která má zájem účastnit se Aktivitu, nebo která s Provozovatelem uzavírá smlouvu o poskytování Aktivitu (dále jen „**Smlouva o aktivitě**“).
- 1.2. Smlouva o aktivitě se uzavírá mezi Provozovatelem a Účastníkem na základě aktuální nabídky Provozovatele, a to jedním z následujících způsobů:
 - 1.2.1. prostřednictvím online formuláře na webových stránkách Provozovatele,
 - 1.2.2. osobně na provozovně,
 - 1.2.3. elektronicky (např. e-mailem),
 - 1.2.4. písemně (např. papírovou přihláškou)
 - 1.2.5. konkludentně – zejména zaplacením Aktivitu nebo samotnou účastí na ní.Uzavřením smlouvy (včetně konkludentního) se Účastník zároveň přihlašuje k účasti na příslušné Aktivitě a vzniká závazný smluvní vztah mezi Účastníkem a Provozovatelem. Nedílnou součástí každé smlouvy jsou tyto VOP včetně sdělení před uzavřením smlouvy. Účastník je na ně při uzavření smlouvy výslovně upozorněn a potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu. Vždy se použije znění VOP platné a účinné v době uzavření smlouvy nebo provedení úhrady.
- 1.3. Současně Účastník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění Aktivitu, v rozsahu a způsobem uvedeným ve Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Provozovatele. K uzavření smlouvy a udělení souhlasu může dojít osobně na provozovně nebo elektronicky (prostřednictvím e-mailu nebo online formuláře).
- 1.4. Aktivita se rozumí sportovní výuka, výcvik, kurz, teambuildingová činnost nebo jiná organizovaná aktivita určená k využití volného času, pořádaná Provozovatelem.
- 1.5. Je-li Aktivita objednána ve prospěch třetích osob (např. zaměstnanců či jiných osob v rámci firemní akce, žáků nebo studentů školních zařízení), dochází k uzavření Smlouvy o aktivitě samotnou účastí těchto osob. Objednatel je v takovém případě povinen zajistit, aby se každý Účastník řádně a prokazatelně seznámil s těmito VOP.
- 1.6. Odchylná ujednání sjednaná ve smlouvě mají přednost před těmito VOP. Ostatní vztahy se řídí těmito VOP a příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).

- 1.7. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit či doplňovat. Změna VOP nabývá účinnosti dnem zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách Provozovatele, nebo oznámení změny Účastníkovi prostřednictvím e-mailu, podle toho, co nastane dříve.
- 1.8. Na smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti nové verze VOP se použije znění platné v době uzavření smlouvy.
- 1.9. Účastník uzavřením smlouvy potvrzuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a prohlašuje, že neexistuje žádná zdravotní překážka bránící jeho účasti na Aktivitě.
- 1.10. Pro účely těchto VOP se pojmem „zrušení rezervace“ rozumí úkon Účastníka nebo Provozovatele, kterým se ruší účast Účastníka na předem sjednaném termínu konkrétní Aktivitě, aniž by tím došlo k ukončení celé Smlouvy o aktivitě.

2. SDĚLENÍ PROVOZOVATELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 2.1. Provozovatel si neúčtuje žádné poplatky za uzavření smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. e-mail, telefon, online formulář). Účastník však nese náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti s použitím těchto prostředků (např. náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory), a to dle smluvních podmínek svého poskytovatele služeb.
- 2.2. Ceny jednotlivých Aktivit jsou uváděny v korunách českých (CZK), včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech zákonných poplatků, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 2.3. Pokud je Smlouva o aktivitě uzavřena na dálku a Účastník je spotřebitelem, má právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření v souladu s § 1829 občanského zákoníku, pokud zároveň nedošlo k rezervaci konkrétního termínu Aktivitě nebo k jejímu zahájení. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku toto právo nevzniká, pokud se jedná o smlouvu o poskytování volnočasové činnosti, která má být plněna v určeném termínu (např. rezervovaný kurz, sportovní lekce). V takovém případě se uplatní pouze podmínky zrušení uvedené v článku 6. Odesláním objednávky konkrétní Aktivitě v konkrétním termínu Účastník tuto skutečnost výslovně uznává a s tímto omezením souhlasí.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva o aktivitě se uzavírá mezi Provozovatelem a Účastníkem v souladu s článkem 1.2 těchto VOP.
- 3.2. Pokud není smlouva uzavřena přímo na provozovně, vzniká smluvní vztah okamžikem, kdy Provozovatel akceptuje objednávku Účastníka a potvrdí přijetí této objednávky písemně (např. e-mailem). Provozovatel je oprávněn objednávku odmítnout zejména z důvodu nedostupnosti kapacity či jiných vážných okolností. V případě odmítnutí objednávky a již

uhrazené platby je Provozovatel povinen vrátit Účastníkovi veškeré přijaté finanční prostředky do 14 dnů ode dne odmítnutí objednávky.

- 3.3. Nabídka Aktivit zveřejněná na webových stránkách Provozovatele nebo v propagačních materiálech není právně závaznou nabídkou ke smlouvě, nýbrž pouze výzvou k podání nabídky. K závaznému uzavření smlouvy dochází až podáním a přijetím objednávky. Smlouva se řídí VOP ve znění platném v době jejího uzavření – viz čl. 1.7.
- 3.4. Čas a místo konání Aktivit se sjednávají mezi smluvními stranami při uzavření Smlouvy o aktivitě některým ze způsobů uvedených v čl. 1.2, a to vždy při úhradě plné ceny Aktivit Účastníkem. Pokud není Účastníkovi nabídnut výběr z více míst konání, určuje místo Provozovatel.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poskytování Aktivit je zpoplatněno, přičemž Účastník je povinen uhradit cenu Aktivit před jejím konáním. Platba ve výši 100 % ceny se požaduje vždy předem. Účastník si může při objednávce vybrat způsob úhrady nebo jej dohodnout s Provozovatelem.
- 4.2. Ceny za poskytované Aktivit jsou stanoveny ceníkem Provozovatele, který je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele, případně cenami uvedenými v objednávkách. Ceny jsou uváděny včetně platné daně z přidané hodnoty (DPH). Provozovatel si vyhrazuje právo ceny kdykoliv změnit, přičemž tyto změny se nevztahují na smlouvy již uzavřené.
- 4.3. V případě prodlení Účastníka s úhradou ceny je Provozovatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení. Dále je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení Účastníkovi, přičemž za doručení se považuje i zaslání e-mailem.

5. PRAVIDLA KONÁNÍ AKTIVIT

- 5.1. Provozovatel je oprávněn změnit sjednaný čas a/nebo místo konání Aktivit nebo jiné podmínky jejího konání, přičemž základní parametry Aktivit zůstávají zachovány. O této změně je povinen Účastníka informovat bez zbytečného odkladu, a to e-mailem nebo jinou vhodnou formou.
- 5.2. U Aktivit, které je možné technicky poskytnout pouze v celku, se považuje Aktivita za poskytnutou okamžikem jejího zahájení, bez ohledu na délku účasti Účastníka. Nedostaví-li se Účastník na Aktivitu včas nebo z ní odejde před jejím ukončením, nemá nárok na vrácení ceny, slevu ani náhradní termín.
- 5.3. V případě absence instruktora může Provozovatel zajistit náhradního instruktora se stejnou nebo obdobnou kvalifikací.
- 5.4. Před zahájením Aktivit může Provozovatel požadovat ověření totožnosti osoby, která se k účasti na Aktivitě dostavila. Bez ověření totožnosti není možné některé Aktivit poskytnout, což Účastník bere na vědomí a zavazuje se o tom poučit i osoby, jejichž identitu uvede v objednávce. Totožnost se prokazuje předložením platného občanského průkazu, řidičského

- průkazu, či cestovního pasu. V případě, že v důsledku nesplnění podmínky identifikace osoby, nebude Aktivita poskytnuta, nemá Účastník nárok na jakoukoliv náhradu.
- 5.5. Účastník se všech Aktivit účastní výlučně na vlastní odpovědnost a riziko. Je povinen sám zhodnotit svou zdravotní, fyzickou i psychickou způsobilost pro absolvování vybrané Aktivit. Provozovatel nenese odpovědnost za újmy způsobené nesprávným vyhodnocením těchto schopností Účastníkem.
 - 5.6. Informace o případných omezeních nebo podmínkách účasti (např. věk, zdravotní omezení, požadavek na zdravotní prohlídku) jsou uvedeny u konkrétních Aktivit nebo sděleny ústně před zahájením.
 - 5.7. V případě, že Účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na Aktivitě nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Provozovateli a ihned ukončit svoji účast v dané Aktivitě.
 - 5.8. Účastník je povinen bezvýhradně dodržovat pokyny Provozovatele a jeho zástupců. V případě porušení je Provozovatel oprávněn účastníka z Aktivit vyloučit bez nároku na náhradu.
 - 5.9. Provozovatel může odepřít účast osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek. V takovém případě není nárok na náhradu.
 - 5.10. Účast osob mladších 18 let je možná pouze na základě smlouvy uzavřené jejich zákonným zástupcem v souladu s těmito VOP. U osob mladších 15 let může být vyžadován doprovod zletilé osoby s písemným souhlasem zákonného zástupce. Náklady na doprovod hradí Účastník.
 - 5.11. Účastník bere na vědomí, že v průběhu Aktivit může docházet k pořizování fotografií a videozáznamů, a to za účelem dokumentace a propagace činnosti Provozovatele, zejména prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí nebo propagačních materiálů. Toto zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu Provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud si Účastník nepřeje být na těchto záznamech zachycen nebo zveřejněn, má právo tuto skutečnost před zahájením Aktivit výslovně oznámit Provozovateli, který v takovém případě přijme přiměřená opatření k zajištění ochrany jeho osobních údajů.

6. PODMÍNKY ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNY REZERVACE

6.1. Zrušení nebo změna ze strany Provozovatele

- a) Provozovatel může Aktivitu zrušit z vážných důvodů, zejména kvůli nepříznivým podmínkám, vyšší moci nebo technickému selhání.
- b) Účastník bude o zrušení informován bez zbytečného odkladu e-mailem nebo telefonicky.
- c) Je-li to možné, bude nabídnut náhradní termín. Pokud jej Účastník nemůže využít, má nárok na vrácení zaplacené ceny nebo její poměrné části, pokud již Aktivita probíhala.
- d) Zrušení rezervace jedné Aktivit nemá vliv na ostatní rezervace sjednané ve Smlouvě o aktivitě.

- e) Provozovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé Účastníkovi v důsledku tohoto postupu.
- f) Pokud nebude u skupinové výuky (např. jarní týdenní kurz) dosaženo minimálního počtu účastníků, může Provozovatel nabídnout přiměřenou alternativu (např. odpovídající počet individuálních lekcí).

6.2. Zrušení ze strany Účastníka

6.2.1. Individuální, privátní a skupinová výuka (běžné lekce)

- a) Zrušením rezervace konkrétního termínu nedochází k automatickému odstoupení od Smlouvy o aktivitě, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- b) Účastník může odstoupit od smlouvy kdykoliv před zahájením Aktivit, a tím zrušit svou rezervaci.
- c) Účastník není povinen uvádět důvod odstoupení.
- d) Odstoupení musí být učiněno písemně (např. e-mailem) a je účinné okamžikem doručení e-mailu na kontaktní adresu Provozovatele.
- e) Výše vrácené částky závisí na době před zahájením Aktivit, a řídí se následujícími pravidly:

<u>Čas zrušení rezervace před zahájením Aktivit</u>	<u>Výše vrácené částky</u>
Více než 168 hodin (více než 7 dní)	100 %
168–120 hodin (7-5 dní)	70 %
120–72 hodin (5-3 dny)	50 %
72–24 hodin (3-1 den)	20 %
Méně než 24 hodin nebo neúčast	0 %

- f) V případě, že se účastník nemůže zúčastnit v původním termínu a projeví zájem o zachování účasti, může mu být – dle možností Provozovatele – nabídnuta náhradní lekce
 - i. Provozovatel může nabídnout účastníkovi náhradní skupinovou lekci (1 individuální lekce neúčasti = 1 skupinová lekce).
 - ii. Náhradní lekce mohou být čerpány pouze ve vypsáných termínech Provozovatele a výhradně v rámci aktuální sezóny (tj. období, pro které byla Aktivita původně rezervována).

6.2.2. Jarní týdenní kurz (skupinový výcvik)

- a) Ustanovení 6.2.1. se použijí obdobně, není-li stanoveno jinak.
- b) Výše vrácené částky závisí na době před zahájením Aktivit, a řídí se následujícími pravidly:

<u>Čas zrušení rezervace před zahájením Aktivit</u>	<u>Výše vrácené částky</u>
Více než 336 hodin (více než 14 dní)	100 %
336–168 hodin (14-7 dní)	70 %
168–96 hodin (7-4 dny)	50 %
96–48 hodin (4-2 den)	20 %
Méně než 48 hodin nebo neúčast	0 %

- c) V případě, že se účastník nemůže zúčastnit v původním termínu a projeví zájem o zachování účasti, může mu být – dle možností Provozovatele – nabídnut přesun výcviku.
 - i. Přesun výcviku je možný pouze v případě volné kapacity v jiné skupině.
 - ii. Původní skupina musí mít minimálně 4 účastníky.
 - iii. Výcvik lze přesunout pouze v rámci aktuální sezóny a v termínech vypsanych Provozovatelem (tj. období, pro které byla Aktivita původně rezervována).
 - iv. Výcvik lze převést na náhradníka stejné úrovně a obdobného věku, pouze na základě písemného potvrzení Provozovatele.
 - d) Odstoupení během výcviku a náhradní lekce
 - i. Účastník může od výcviku odstoupit kdykoliv, avšak nárok na náhradní lekce vzniká pouze v případě zdravotní nezpůsobilosti doložené lékařskou zprávou.
 - ii. Pokud absence trvá alespoň dva po sobě jdoucí dny výcviku, Provozovatel může nabídnout účastníkovi náhradní skupinovou lekci za každý den neúčasti (1 den neúčasti = 1 lekce).
 - iii. Náhradní lekce mohou být čerpány pouze ve vypsanych termínech Provozovatele a výhradně v rámci aktuální sezóny (tj. období, pro které byla Aktivita původně rezervována).
 - e) Pokud o přesun nebo náhradní lekci nepožádá, postupuje se jako při zrušení rezervace dle bodu e).
- 6.3. U Aktivit konaných v předem stanoveném pevném termínu, u kterých není možné měnit datum či čas, není možné zrušení ani změna rezervace, ledaže Provozovatel poskytne možnost storna podle čl. 6.2 na dobrovolné bázi. Účastník v takovém případě nemá nárok na vrácení ceny. Provozovatel však může účastníkovi podle svého uvážení nabídnout náhradní termín nebo vrácení části ceny, pokud to okolnosti umožňují.
- 6.4. Pro jednotlivé typy Aktivit mohou být stanoveny zvláštní podmínky zrušení, které mají v případě rozporu přednost před těmito VOP.

7. VRÁCENÍ PLATEB

- 7.1. Účastníkovi náleží vrácení příslušné částky podle platných podmínek zrušení Účastníkem nebo při zrušení Aktivit Provozovatelem.
- 7.2. Pokud má Účastník nárok na vrácení zaplacené částky, bude mu tato částka vrácena stejným způsobem, jakým byla platba provedena, nedohodnou-li se strany písemně jinak. V případě platby převodem bude částka vrácena výhradně na stejný bankovní účet, z něhož byla platba odeslána.
- 7.3. Provozovatel vrátí částku bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne vzniku nároku na vrácení ceny, případně do 30 dnů v případě vyšší moci nebo mimořádných okolností.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Provozovatel odpovídá Účastníkovi za škody na zdraví nebo majetku způsobené úmyslně nebo v důsledku nedbalosti zástupců Provozovatele v souvislosti s poskytováním Aktivit.
- 8.2. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku, které si Účastník způsobil úmyslně, nedbalostí, neopatrností, nebo přeceněním své fyzické kondice.
- 8.3. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nedodržení pokynů či postupů stanovených Provozovatelem nebo jeho zástupci.
- 8.4. Účastník odpovídá za škody způsobené Provozovateli nebo třetím osobám v souvislosti se svou účastí na Aktivitě.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o aktivitě s okamžitou účinností v případě hrubého porušení povinností Účastníka podle těchto VOP nebo Smlouvy o aktivitě. V takovém případě je Účastník povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně nevyčerpané části aktivity. Tato smluvní pokuta bude započtena proti případnému nároku Účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části aktivity. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na nárok Provozovatele na náhradu škody způsobené Účastníkem.
- 9.2. Účastník má právo odstoupit od Smlouvy o aktivitě v případě hrubého porušení povinností Provozovatele podle těchto VOP nebo Smlouvy o aktivitě. Za hrubé porušení se považuje zejména zrušení aktivity v dohodnutém termínu z jiných důvodů než těch uvedených v čl. 6.1 písm. a), pokud Provozovatel v přiměřené lhůtě (minimálně 14 dnů) nenabídne nový termín. V takovém případě má Účastník nárok na vrácení zaplacené ceny aktivity nebo její poměrné části, pokud k odstoupení dojde po zahájení aktivity.
- 9.3. Pokud byla Smlouva o aktivitě uzavřena na dálku (např. prostřednictvím e-mailu nebo online formuláře) a Účastník je spotřebitelem, řídí se jeho právo na odstoupení od smlouvy ustanovením čl. 2.3 těchto VOP.
- 9.4. V případě, že Účastník oprávněně odstoupí od Smlouvy o aktivitě bez uvedení důvodu před rezervací konkrétního termínu aktivity, bude mu vrácena cena v plné výši. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy oznámení o odstoupení dojde druhé smluvní straně. V ostatních případech, kdy již byl rezervován konkrétní termín, se postupuje podle čl. 6 těchto VOP.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Informace o ochraně osobních údajů Účastníka, který je fyzickou osobou, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.
- 10.2. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou nedílnou součástí těchto VOP.
- 10.3. Účastník je povinen poskytnout své osobní údaje pravdivě a úplně a bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakýchkoliv změnách v těchto údajích.

- 10.4. V případě, že Účastník neposkytne povinné údaje nebo je poskytne nepravdivě, není Provozovatel schopen splnit své závazky ze Smlouvy o aktivitě, a je oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakékoliv odpovědnosti za škody či jiné nároky Účastníka.
- 10.5. Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění smluvních závazků a dále po dobu 10 let od poslední realizované akce, není-li zákonem stanovena delší doba. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.
- 10.6. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku a právo na přenositelnost údajů. Pro uplatnění těchto práv se může Účastník obrátit na e-mail: skola@skimachovka.cz. V případě pochybností o zákonném zpracování osobních údajů má Účastník právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. REKLAMACE SLUŽEB

- 11.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě, že poskytnutá Aktivita neodpovídala sjednaným podmínkám, zejména byla-li provedena v nižší než smluvené kvalitě nebo v rozporu s těmito VOP.
- 11.2. Reklamaci je možné uplatnit e-mailem na adrese skola@skimachovka.cz, nebo písemně na provozovně. Reklamáce musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od konání Aktivy.
- 11.3. Reklamáce musí obsahovat: jméno Účastníka, název a datum Aktivy, stručný a výstižný popis reklamovaného nedostatku, případně i důkazy (např. fotografie, svědecké výpovědi apod.).
- 11.4. Provozovatel se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení, pokud se s Účastníkem nedohodne jinak.
- 11.5. Uznaná reklamáce může být řešena formou: poskytnutí náhradní Aktivy, přiměřené slevy z ceny, nebo vrácením celé či poměrné části zaplacené ceny, a to podle charakteru a rozsahu reklamovaného nedostatku.
- 11.6. Uplatněním reklamáce není dotčeno právo Účastníka obrátit se v případě spotřebitelského sporu na příslušný orgán mimosoudního řešení sporů, zejména Českou obchodní inspekci (viz čl. 9.4 těchto VOP).

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence mezi Účastníkem a Provozovatelem musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem nebo písemně prostřednictvím poštovních služeb (dle volby odesílatele). Účastníkovi se doručuje primárně na e-mailovou adresu. Změny VOP se oznamují způsobem uvedeným v čl. 1.7.
- 12.2. Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech Provozovatele a na jeho webových stránkách podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele. Fotografie uvedené v informačních

- materiálech (včetně internetových prezentací) jsou pouze orientační. Stroje, vybavení, pomůcky, osoby a okolí se mohou lišit od skutečnosti.
- 12.3. Účastníkovi se doporučuje sjednat si vlastní pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění léčebných výloh, zejména u akcí spojených se sportovní nebo jinou fyzickou aktivitou. Provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené Účastníkem třetím osobám ani za újmu vzniklou v důsledku absence takového pojištění.
 - 12.4. Provozovatel neposkytuje úschovu věcí ve smyslu § 2945 a násl. občanského zákoníku a nenese odpovědnost za odložené osobní věci Účastníků. Doporučuje se nenechávat cennosti bez dozoru.
 - 12.5. Účastník není oprávněn postoupit jakákoliv práva nebo pohledávky vyplývající ze Smlouvy o aktivitě na třetí osoby.
 - 12.6. V případě spotřebitelského sporu mezi Účastníkem a Provozovatelem, který nebude možné vyřešit dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení sporu u příslušného subjektu – České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
 - 12.7. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, neúčinným nebo nicotným, nahrazuje jej ustanovení, které mu svou povahou nejvíce odpovídá. Neplatnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
 - 12.8. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 11. 2025.

V Nové Pace 1. 11. 2025

SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.

Ing. Marek Šmika, jednatel