



SKI MÁCHOVKA SCHOOL s.r.o.
Sídlo: Masarykova 82, Káraný 250 75
Provozovna: Havlova 1795, Nová Paka 509 01
IČ: 23438592 DIČ: CZ23438592
Telefon: +420 797 622 369
E-mail: skola@skimachovka.cz

Provozní řád

Tento Provozní řád vydává společnost SKI MÁCHOVKA school s.r.o., se sídlem Masarykova 82, 250 75 Káraný, IČO: 23438592, provozovna Havlova 1795, 509 01 Nová Paka (dále jen „Provozovatel“), která provozuje školu lyžování a snowboardingu SKI MÁCHOVKA SCHOOL (dále jen „Lyžařská škola“).

Tento Provozní řád stanovuje podmínky provozu, bezpečnostní pravidla a organizační zásady Lyžařské školy. Jeho účelem je zajistit bezpečný, plynulý a organizovaný provoz výuky a souvisejících služeb.

Vymezení pojmů

Provozovatel – subjekt, který provozuje Lyžařskou školu a zajišťuje její výukové a související služby.

Lyžařská škola – zařízení Provozovatele, ve kterém probíhá výuka lyžování a snowboardingu pro děti, mládež i dospělé.

Klient – osoba, která využívá služby Lyžařské školy nebo její výukové lekce.

Účastník – osoba, která se přímo účastní lekce; může být totožná s Klientem (např. dospělý) nebo zastoupena zákonným zástupcem (např. dítě).

1. Provoz

- 1.1. Lyžařská škola je otevřena dle provozní doby skiareálu SKI Máchovka, zveřejněné na webových stránkách www.skimachovka.cz.
- 1.2. Lyžařská škola si vyhrazuje právo upravit provozní dobu v závislosti na klimatických podmínkách nebo provozu skiareálu. O změnách je Klient informován prostřednictvím webových stránek nebo přímo v provozovně.
- 1.3. Provozovna Lyžařské školy se nachází ve skiareálu SKI Máchovka, Havlova 1795, 509 01 Nová Paka.
- 1.4. Kontaktní údaje: e-mail skola@skimachovka.cz, telefon +420 797 622 369.
- 1.5. V případě, že se Klientovi nepodaří spojit s Lyžařskou školou telefonicky, doporučuje se kontaktovat školu e-mailem. V období zvýšené vytíženosti (zejména o víkendech) může dojít ke zpoždění odpovědi.
- 1.6. Lyžařská škola nabízí výuku lyžování a snowboardingu pro děti, mládež i dospělé, formou individuální, privátní nebo skupinové výuky.
- 1.7. Aktivní výuková lekce trvá 50 minut. U vícehodinových bloků může být poslední hodina výuky zkrácena o přestávku na odpočinek v délce až 15 minut.

- 1.8. Každá výuková lekce začíná v celou hodinu; poslední lekce začíná hodinu před koncem provozní doby.
- 1.9. Klient je povinen dostavit se k rezervované lekci nejméně 30 minut před jejím začátkem; v případě zapůjčení vybavení nejméně 45 minut před začátkem výuky. Pozdní příchod může ovlivnit délku lekce bez nároku na náhradu.

2. Skupinové lekce

- 2.1. Skupinové lekce probíhají v předem zveřejněných termínech.
- 2.2. Účastníci jsou rozděleni dle úrovně dovedností (začátečník, mírně pokročilý).
- 2.3. Minimální věk pro skupinovou výuku je 4 roky.
- 2.4. Skupiny jsou rozděleny do věkových kategorií: 4–6 let, 6–10 let a 10+ let.
- 2.5. Minimální počet osob ve skupině jsou 4, maximální počet stanovuje Provozovatel dle věku a úrovně skupiny (obvykle 4–7 osob).
- 2.6. Skupinová lekce je určena pro více objednatelů.
- 2.7. Uzavřená skupinová lekce pro jednoho objednatele může být sjednána individuálně s kanceláří Lyžařské školy.

3. Individuální a privátní lekce

- 3.1. Individuální lekce je určena pro jednu osobu; minimální věk účastníka je 3 roky.
- 3.2. Privátní lekce je určena pro 2–3 osoby; minimální věk účastníků je 4 roky.
- 3.3. Každá 10. individuální lekce je poskytována zdarma.
- 3.4. Lekce zdarma musí být objednána e-mailem a potvrzena Lyžařskou školou.
- 3.5. V případě sjednané, ale nevyužité lekce zdarma nevzniká nárok na její náhradu.

4. Rezervace a průběh lekcí

- 4.1. Lekce lze objednat online na <https://rezervace.skimachovka.cz/course> nejpozději 61 minut před jejím začátkem.
- 4.2. Rezervace s kratší dobou objednání lze provést pouze osobně v kanceláři Lyžařské školy.
- 4.3. Úhrada ceny za lekci probíhá bezprostředně po provedení rezervace. Rezervace je platná až po uhrazení ceny.
- 4.4. Sraz s instruktorem probíhá před začátkem lekce u kanceláře Lyžařské školy.
- 4.5. Při pozdním příchodu Klienta na lekci není garantována celá délka výuky; v takovém případě nevzniká nárok na náhradu.
- 4.6. Lekce probíhají za každého počasí.
- 4.7. Každému Účastníkovi je zapůjčena rozlišovací vesta za vratnou zálohu 100 Kč, která je vrácena po odevzdání v nepoškozeném stavu.

5. Platební podmínky

- 5.1. Jízdné na lyžařské pásy a vleky je zahrnuto v ceně výuky.
- 5.2. Ceny výuky, půjčovného a dalších služeb jsou uvedeny v Kč a jsou konečné.
- 5.3. Úhrada za lekci probíhá před jejím zahájením, hotově nebo bezhotovostně dle možností provozovny.
- 5.4. Klient je povinen zkontrolovat vrácenou hotovost při převzetí; pozdější reklamace nebudou uznány.
- 5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo změny cen. Aktuální ceník je zveřejněn na webových stránkách a v provozovně.
- 5.6. Cena za výuku zahrnuje instruktora a použití přepravních zařízení Lyžařské školy.
- 5.7. Slevy nelze kombinovat s jinými slevami nebo akcemi, pokud není stanoveno jinak.
- 5.8. Veškeré poskytované služby jsou evidovány a Klientovi je vždy vystaven příslušný daňový doklad.

6. Zdraví a bezpečnost účastníků

- 6.1. Účast na výuce probíhá na vlastní riziko. Sportovní aktivity mohou způsobit fyzickou či psychickou újmu, včetně zranění s trvalými následky.
- 6.2. Sportovními aktivitami se rozumí příprava na výuku, samotná výuka, jízda na vleku či jiném přepravním zařízení.
- 6.3. Při výuce dítěte je zákonný zástupce povinen předem oznámit zdravotní stav dítěte a případné komplikace.
- 6.4. Použití ochranné přilby je povinné pro všechny účastníky výuky.
- 6.5. Instruktor nezodpovídá za Klienta nebo Účastníka, který nerespektuje pokyny, upozornění či nemá vhodnou výstroj.
- 6.6. Klient je povinen bezodkladně nahlásit jakoukoliv zdravotní újmu vzniklou během lekce; pozdější oznámení nebude akceptováno.
- 6.7. Lyžařská škola neposkytuje úrazové pojištění Účastníků. Každý Klient si může sjednat úrazové pojištění individuálně.
- 6.8. Zakoupením lekce Klient souhlasí s poskytnutím první pomoci instruktorem Lyžařské školy.
- 6.9. Instruktoři mohou poskytnout základní první pomoc a přivolat zdravotnickou službu; náklady na lékařskou péči hradí Klient.
- 6.10. Klient i Účastník jsou povinni dodržovat Pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.
- 6.11. Lyžařská škola nenese odpovědnost za újmu na zdraví Klienta nebo jeho nezletilého dítěte.



SKI MÁCHOVKA SCHOOL s.r.o.
Sídlo: Masarykova 82, Káraný 250 75
Provozovna: Havlova 1795, Nová Paka 509 01
IČ: 23438592 DIČ: CZ23438592
Telefon: +420 797 622 369
E-mail: skola@skimachovka.cz

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1.** Zakoupením lekce Klient potvrzuje, že se seznámil s tímto Provozním řádem a souhlasí s jeho dodržováním.
- 7.2.** Klient souhlasí s bezúplatným pořízením fotografií či videozáznamů během výuky a jejich zveřejněním pro propagační účely Lyžařské školy, a to na webových stránkách, sociálních sítích nebo v tištěných propagačních materiálech Provozovatele.
- 7.3.** Provozovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu či nemožnost poskytování služeb v důsledku vyšší moci (např. nepříznivé počasí, technická porucha, výpadek energií).
- 7.4.** Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem – Zásady ochrany osobních údajů (GDPR).
- 7.5.** Tento Provozní řád nabývá účinnosti dne 1. 11. 2025.
- 7.6.** Aktuální znění Provozního řádu je vyvěšeno v provozovně Lyžařské školy a zveřejněno na webových stránkách www.skimachovka.cz.

V Nové Pace dne 1. 11. 2025

SKI MÁCHOVKA SCHOOL s.r.o.

Ing. Marek Šmika