



Provozní řád

Tento Provozní řád vydává společnost SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o., se sídlem Masarykova 82, 250 75 Káraný, IČO: 23438614, provozovna Havlova 1795, 509 01 Nová Paka (dále jen „Provozovatel“), která provozuje školu lyžování a snowboardingu SKI MÁCHOVKA ACADEMY (dále jen „Lyžařská škola“).

Tento Provozní řád stanovuje podmínky provozu, bezpečnostní pravidla a organizační zásady Lyžařské školy při poskytování individuálních, privátních a skupinových lekcí lyžování a snowboardingu, včetně jednodenních a vícedenních výcviků a kurzů pro školy, mateřské školy i běžnou veřejnost. Jeho účelem je zajistit bezpečný, plynulý a organizovaný provoz výuky a souvisejících služeb, zejména zapůjčení sportovního vybavení, jeho individuálního nastavení a servisních úkonů souvisejících s výukou.

Vymezení pojmů

Provozovatel – subjekt, který provozuje Lyžařskou školu a zajišťuje její výukové a související služby.

Lyžařská škola – zařízení Provozovatele, ve kterém probíhá výuka lyžování a snowboardingu pro děti, mládež i dospělé.

Klient – osoba, která využívá služby Lyžařské školy nebo její výukové lekce.

Účastník – osoba, která se přímo účastní lekce; může být totožná s Klientem (např. dospělý) nebo zastoupena zákonným zástupcem (např. dítě).

1. Provoz

- 1.1. Lyžařská škola je v provozu pouze v předem sjednaných termínech a časech výuky. Provozní doba se řídí potvrzenou objednávkou nebo smlouvou a nemusí být shodná s provozní dobou skiareálu SKI Máchovka.
- 1.2. Lyžařská škola si vyhrazuje právo upravit provozní dobu v závislosti na klimatických podmínkách nebo provozu skiareálu. O změnách je Klient informován prostřednictvím webových stránek nebo přímo v provozovně.
- 1.3. Provozovna Lyžařské školy se nachází ve skiareálu SKI Máchovka, Havlova 1795, 509 01 Nová Paka.
- 1.4. Kontaktní údaje: e-mail skola@skimachovka.cz, telefon +420 797 622 369.

- 1.5. V případě, že se Klientovi nepodaří spojit s Lyžařskou školou telefonicky, doporučuje se kontaktovat školu e-mailem. V období zvýšené vytíženosti (zejména o víkendech) může dojít ke zpoždění odpovědi.
- 1.6. Lyžařská škola nabízí výuku lyžování a snowboardingu pro děti, mládež i dospělé, formou individuální, privátní nebo skupinové výuky.
- 1.7. Standardní individuální nebo privátní výuková lekce trvá 50 minut, není-li před uzavřením smlouvy sjednáno jinak. Lyžařské a snowboardové kurzy probíhají zpravidla od pondělí do pátku v rozsahu dvou lekcí po 45 minutách denně, není-li sjednáno jinak. Konkrétní rozsah kurzu, služby zahrnuté v ceně a obsah zvoleného balíčku se řídí nabídkou a potvrzenou objednávkou nebo smlouvou.
- 1.8. Každá výuková lekce začíná v celou hodinu; poslední lekce začíná hodinu před koncem provozní doby.
- 1.9. Klient je povinen dostavit se k rezervované lekci nejméně 30 minut před jejím začátkem; v případě zapůjčení vybavení nejméně 45 minut před začátkem výuky. Pozdní příchod může ovlivnit délku lekce bez nároku na náhradu.
- 1.10. U kurzů pro školy, mateřské školy a jiných organizovaných kurzů se časy zahájení, příchodu, místo srazu, způsob rezervace a splatnost ceny řídí potvrzenou objednávkou a organizačními pokyny předanými objednateli před zahájením kurzu. Tato sjednaná pravidla mají v uvedeném rozsahu přednost před obecnými pravidly pro jednotlivé lekce.

2. Skupinové lekce

- 2.1. Pro skupinové lekce, výcviky a kurzy (dále společně jen „skupinová výuka“) platí stejné parametry a pravidla uvedené v této části, zejména věkové podmínky, rozdělení účastníků a počty osob ve skupině. Skupinová výuka probíhá v předem zveřejněných nebo individuálně sjednaných termínech.
- 2.2. Účastníci jsou rozděleni dle úrovně dovedností (začátečník, mírně pokročilý).
- 2.3. Minimální věk pro skupinovou výuku je 4 roky.
- 2.4. Skupiny jsou rozděleny do věkových kategorií: 4–6 let, 6–10 let a 10+ let.
- 2.5. Minimální počet osob ve skupině jsou 4, maximální počet stanovuje Provozovatel dle věku a úrovně skupiny (obvykle 4–7 osob).
- 2.6. Skupinová lekce je určena pro více objednatelů.
- 2.7. Uzavřená skupinová lekce pro jednoho objednatele může být sjednána individuálně s kanceláří Lyžařské školy.

3. Individuální a privátní lekce

- 3.1. Individuální lekce je určena pro jednu osobu; minimální věk účastníka je 3 roky.
- 3.2. Privátní lekce je určena pro 2–3 osoby; minimální věk účastníků je 4 roky.



- 3.3. Každá 10. individuální lekce je poskytována zdarma.
- 3.4. Lekce zdarma musí být objednána e-mailem a potvrzena Lyžařskou školou.
- 3.5. V případě sjednané, ale nevyužité lekce zdarma nevzniká nárok na její náhradu.

4. Rezervace a průběh lekcí

- 4.1. Individuální lekce či skupinové lekce lze objednat online na <https://rezervace.skimachovka.cz/course> nejpozději 61 minut před jejím začátkem.
- 4.2. Rezervace s kratší dobou objednání lze provést pouze osobně v kanceláři Lyžařské školy.
- 4.3. Výcviky a kurzy lze objednat online na <https://academy.skimachovka.cz/course> pouze ve zveřejněných termínech. Objednávku je nutné provést do uzávěrky uvedené u konkrétní nabídky. Termín a čas výuky se řídí potvrzenou objednávkou.
- 4.4. Úhrada ceny za lekci probíhá bezprostředně po provedení rezervace. Rezervace je platná až po uhrazení ceny.
- 4.5. Sraz s instruktorem probíhá před začátkem lekce u kanceláře Lyžařské školy.
- 4.6. Při pozdním příchodu Klienta na lekci není garantována celá délka výuky; v takovém případě nevzniká nárok na náhradu.
- 4.7. Výuka probíhá i za běžných nepříznivých zimních povětrnostních podmínek. Účastník musí mít oblečení a rukavice odpovídající počasí. Pokud podmínky neumožňují bezpečný průběh výuky, Provozovatel výuku přiměřeně upraví, přeruší nebo ukončí. O změně bez zbytečného odkladu informuje Klienta, u školních kurzů pověřeného zástupce školy.

5. Platební podmínky

- 5.1. Jízdné na lyžařské pásy a vlek je zahrnuto v ceně výuky.
- 5.2. Ceny výuky, půjčovného a dalších služeb jsou uvedeny v Kč a jsou konečné.
- 5.3. Úhrada za lekci probíhá před jejím zahájením, hotově nebo bezhotovostně dle možností provozovny.
- 5.4. Klient je povinen zkontrolovat vrácenou hotovost při převzetí; pozdější reklamace nebudou uznány.
- 5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo změny cen. Aktuální ceník je zveřejněn na webových stránkách a v provozovně.
- 5.6. Cena za výuku zahrnuje instruktora a použití přepravních zařízení Lyžařské školy.
- 5.7. Slevy nelze kombinovat s jinými slevami nebo akcemi, pokud není stanoveno jinak.
- 5.8. Veškeré poskytované služby jsou evidovány a Klientovi je vždy vystaven příslušný daňový doklad.

6. Zdraví a bezpečnost účastníků

- 6.1. Lyžování a snowboarding jsou sportovní činnosti spojené s rizikem pádu a úrazu, které nelze zcela vyloučit ani při řádném vedení výuky. Tím není omezena povinnost Provozovatele zajistit odborné vedení, přiměřený dohled a bezpečnou organizaci výuky ani jeho zákonná odpovědnost.
- 6.2. Sportovními aktivitami se rozumí příprava na výuku, samotná výuka, jízda na vleku či jiném přepravním zařízení.
- 6.3. Při výuce nezletilého Účastníka je zákonný zástupce povinen předem oznámit pouze taková zdravotní omezení, alergie nebo jiné skutečnosti, které mohou mít význam pro bezpečný průběh výuky, poskytnutí první pomoci nebo přizpůsobení Aktivity. Poskytnuté údaje musí být pravdivé, úplné a aktuální.
- 6.4. Použití ochranné přilby je povinné pro všechny účastníky výuky.
- 6.5. Účastník je povinen respektovat bezpečnostní pokyny a používat vhodnou a technicky způsobilou výstroj. Při nebezpečném chování nebo nevyhovující výstroji instruktor účast na výuce přeruší nebo neumožní její zahájení do odstranění závady. U nezletilého Účastníka zajistí bezpečný dohled do předání oprávněné osobě.
- 6.6. Klient nebo Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit instruktorovi nebo Provozovateli každý úraz, zdravotní obtíž nebo mimořádnou událost vzniklou během lekce. Pozdější oznámení může ztížit prošetření události; tím nejsou dotčena práva Klienta nebo Účastníka vyplývající z právních předpisů.
- 6.7. Základní úrazové pojištění je zahrnuto v ceně těch kurzů, u nichž je výslovně uvedeno v nabídce a potvrzené objednávkou nebo smlouvě. Rozsah pojištění, pojistné limity a výluky se řídí příslušnými pojistnými podmínkami, které Provozovatel zpřístupní před objednáním kurzu. U ostatních lekcí není úrazové pojištění součástí ceny, není-li sjednáno jinak.
- 6.8. V případě úrazu nebo náhlé zdravotní indispozice je instruktor oprávněn poskytnout základní první pomoc, přivolat zdravotnickou záchrannou službu a učinit další přiměřené kroky nezbytné k ochraně zdraví nebo života Účastníka.
- 6.9. Dohled Provozovatele nad nezletilým Účastníkem začíná jeho osobním převzetím instruktorem a končí předáním pedagogickému doprovodu, zákonnému zástupci nebo jím pověřené osobě. U kurzů pro školy a mateřské školy zajišťuje mimo výuku, zejména při převlékání, návštěvě toalety a přestávkách, dohled pedagogický doprovod, není-li dohodnuto jinak. U kurzů pro veřejnost zajišťuje Provozovatel dohled také během přestávek mezi výukovými bloky, pokud dítě nebylo předáno zákonnému zástupci nebo pověřené osobě. Dítě nesmí zůstat bez dohledu ani při předčasném ukončení výuky nebo opožděném vyzvednutí.
- 6.10. Klient i Účastník jsou povinni dodržovat Pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.
- 6.11. Používá-li Účastník vybavení zapůjčené Provozovatelem, je Klient nebo zákonný zástupce povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje potřebné pro výběr a nastavení

vybavení, zejména věk, výšku, hmotnost, lyžařskou úroveň a používanou lyžařskou botu.

- 6.12. Lyžařské vázání zapůjčeného vybavení nastavuje výhradně pověřený pracovník Provozovatele nebo jeho smluvního dodavatele. Účastník ani jiná osoba nesmí nastavení vázání měnit, používat jinou botu ani přenechat vybavení osobě, pro kterou nebylo nastaveno.
- 6.13. Předsezonní kontrola půjčovního fondu nenahrazuje individuální nastavení vázání při konkrétním výdeji. Zjistí-li Účastník poškození, změnu nastavení nebo neobvyklou funkci vybavení, nesmí je dále používat a musí je bezodkladně předložit Provozovateli ke kontrole.
- 6.14. Ani správně nastavené a funkční bezpečnostní vázání nemůže zabránit všem pádům nebo úrazům a nelze zaručit jeho vypnutí či nevypnutí za všech okolností.
- 6.15. Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou zejména porušením pokynů instruktora, pravidel areálu nebo pravidel FIS, přeceněním schopností Účastníka, nevhodnou výstrojí či zatajením důležitých zdravotních omezení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Zakoupením nebo účastí na lekci Klient potvrzuje, že se seznámil s tímto Provozním řádem, příslušnými Všeobecnými obchodními podmínkami, bezpečnostními pravidly a Informacemi o ochraně osobních údajů a zavazuje se je dodržovat.
- 7.2. V průběhu výuky mohou být pořizovány přiměřené reportážní a dokumentační fotografie nebo videozáznamy zachycující průběh Aktivitu, skupinu Účastníků, prostředí areálu a činnost Provozovatele. Tyto záznamy mohou být v přiměřeném rozsahu použity k dokumentaci, informování o činnosti a propagaci Provozovatele na jeho webových stránkách, v tištěných materiálech a na vlastních komunikačních kanálech. Zákonný zástupce nebo zletilý Účastník může před zahájením Aktivitu na e-mailu skola@skimachovka.cz oznámit, že si nepřeje pořizování nebo zveřejňování identifikovatelných záběrů konkrétního Účastníka. Cílené portrétní, aranžované nebo jinak výrazně identifikovatelné záběry určené pro reklamní kampaně, placenou propagaci nebo jiné intenzivnější komerční využití mohou být pořizovány a používány pouze na základě samostatného předchozího souhlasu.
- 7.3. Provozovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu či nemožnost poskytování služeb v důsledku vyšší moci (např. nepříznivé počasí, technická porucha, výpadek energií). Tím nejsou dotčena práva Klienta na náhradní plnění nebo vrácení ceny či její poměrné části za neposkytnuté služby podle uzavřené smlouvy a příslušných Všeobecných obchodních podmínek.
- 7.4. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Informace o ochraně osobních údajů“. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro



splnění účelu zpracování, právních povinností, vyřízení reklamací a ochranu právních nároků.

7.5. Tento Provozní řád nabývá účinnosti dne 1. 9. 2026.

7.6. Aktuální znění Provozního řádu je vyvěšeno v provozovně Lyžařské školy a zveřejněno na webových stránkách www.skimachovka.cz.

V Nové Pace dne 31. 8. 2026

SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.

Ing. Marek Šmika