



Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.** se sídlem Masarykova 82, Káraný 250 75 provozovny Havlova 1795, 509 01 Nová Paka IČO: 23438614 jako provozovatelem školy lyžování a snowboardingu (dále jen „**Provozovatel**“) na adrese Havlova 1795, Nová Paka 509 01. Tyto podmínky upravují právní vztahy při poskytování sportovních a volnočasových aktivit (dále jen „**Aktivita**“) Provozovatelem účastníkům (dále jen „**Účastník**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a fyzickou či právnickou osobou, která má zájem účastnit se Aktivitu, nebo která s Provozovatelem uzavírá smlouvu o poskytování Aktivitu (dále jen „Smlouva o aktivitě“).
- 1.2. Smlouva o aktivitě se uzavírá mezi Provozovatelem a Účastníkem na základě aktuální nabídky Provozovatele, a to jedním z následujících způsobů:
 - 1.2.1. prostřednictvím online formuláře na webových stránkách Provozovatele,
 - 1.2.2. osobně na provozovně,
 - 1.2.3. elektronicky (např. e-mailem),
 - 1.2.4. písemně (např. papírovou přihláškou)
 - 1.2.5. konkludentně – zejména zaplacením Aktivitu nebo samotnou účastí na ní.Uzavřením smlouvy (včetně konkludentního) se Účastník zároveň přihlašuje k účasti na příslušné Aktivitě a vzniká závazný smluvní vztah mezi Účastníkem a Provozovatelem. Nedílnou součástí každé smlouvy jsou tyto VOP včetně sdělení před uzavřením smlouvy. Účastník je na ně při uzavření smlouvy výslovně upozorněn a potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu. Vždy se použije znění VOP platné a účinné v době uzavření smlouvy nebo provedení úhrady.
- 1.3. Osobní údaje jsou Provozovatelem zpracovávány v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o ochraně osobních údajů, zejména za účelem uzavření a plnění Smlouvy o aktivitě, plnění právních povinností a ochrany oprávněných zájmů Provozovatele. Je-li pro konkrétní účel zpracování vyžadován souhlas, uděluje jej Účastník nebo jeho zákonný zástupce samostatným, dobrovolným a prokazatelným projevem vůle; neudělení takového souhlasu nemá vliv na možnost účasti na Aktivitě, není-li dané zpracování pro její poskytnutí nezbytné.
- 1.4. Aktivita se rozumí sportovní výuka, výcvik, kurz, teambuildingová činnost nebo jiná organizovaná aktivita určená k využití volného času, pořádaná Provozovatelem.
- 1.5. Je-li Aktivita objednána ve prospěch třetích osob (např. zaměstnanců či jiných osob v rámci firemní akce, žáků nebo studentů školních zařízení), dochází k uzavření Smlouvy o aktivitě samotnou účastí těchto osob. Objednatel je v takovém případě povinen zajistit, aby se každý Účastník řádně a prokazatelně seznámil s těmito VOP.
- 1.6. Odchylná ujednání sjednaná ve smlouvě mají přednost před těmito VOP. Ostatní vztahy se řídí těmito VOP a příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).

- 1.7. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit či doplňovat. Změna VOP nabývá účinnosti dnem zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách Provozovatele, nebo oznámení změny Účastníkovi prostřednictvím e-mailu, podle toho, co nastane dříve.
- 1.8. Na smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti nové verze VOP se použije znění platné v době uzavření smlouvy.
- 1.9. Účastník uzavřením smlouvy potvrzuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a prohlašuje, že neexistuje žádná zdravotní překážka bránící jeho účasti na Aktivitě.
- 1.10. Pro účely těchto VOP se pojmem „zrušení rezervace“ rozumí úkon Účastníka nebo Provozovatele, kterým se ruší účast Účastníka na předem sjednaném termínu konkrétní Aktivity, aniž by tím došlo k ukončení celé Smlouvy o aktivitě.
- 1.11. Je-li součástí objednávky u Provozovatele také pronájem sportovního vybavení nebo jeho servis, včetně seřízení a kontroly lyžařského vázání, může Provozovatel tyto služby zajistit prostřednictvím svého smluvního dodavatele. Vybavení může být ve vlastnictví tohoto dodavatele nebo v jeho oprávněném užívání s právem přenechat je k užívání zákazníkům Provozovatele. Smluvním partnerem zákazníka zůstává Provozovatel, který přijímá platby a odpovídá zákazníkovi za řádné splnění sjednaných povinností. Reklamacе těchto služeb zákazník uplatňuje u Provozovatele. Zapojením smluvního dodavatele nejsou omezena zákonná práva zákazníka.

2. SDĚLENÍ PROVOZOVATELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 2.1. Provozovatel si neúčtuje žádné poplatky za uzavření smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. e-mail, telefon, online formulář). Účastník však nese náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti s použitím těchto prostředků (např. náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory), a to dle smluvních podmínek svého poskytovatele služeb.
- 2.2. Ceny jednotlivých Aktivit jsou uváděny v korunách českých (CZK), včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech zákonných poplatků, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 2.3. Pokud je Smlouva o aktivitě uzavřena na dálku a Účastník je spotřebitelem, má právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření v souladu s § 1829 občanského zákoníku, pokud zároveň nedošlo k rezervaci konkrétního termínu Aktivity nebo k jejímu zahájení. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku toto právo nevzniká, pokud se jedná o smlouvu o poskytování volnočasové činnosti, která má být plněna v určeném termínu (např. rezervovaný kurz, sportovní lekce). V takovém případě se uplatní pouze podmínky zrušení uvedené v článku 6. Odesláním objednávky konkrétní Aktivity v konkrétním termínu Účastník tuto skutečnost výslovně uznává a s tímto omezením souhlasí.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva o aktivitě se uzavírá mezi Provozovatelem a Účastníkem v souladu s článkem 1.2 těchto VOP.
- 3.2. Pokud není smlouva uzavřena přímo na provozovně, vzniká smluvní vztah okamžikem, kdy Provozovatel akceptuje objednávku Účastníka a potvrdí přijetí této objednávky písemně (např. e-mailem). Provozovatel je oprávněn objednávku odmítnout zejména z důvodu nedostupnosti kapacity či jiných vážných okolností. V případě odmítnutí objednávky a již uhrazené platby je Provozovatel povinen vrátit Účastníkovi veškeré přijaté finanční prostředky do 14 dnů ode dne odmítnutí objednávky.
- 3.3. Nabídka Aktivit zveřejněná na webových stránkách Provozovatele nebo v propagačních materiálech není právně závaznou nabídkou ke smlouvě, nýbrž pouze výzvou k podání nabídky. K závaznému uzavření smlouvy dochází až podáním a přijetím objednávky. Smlouva se řídí VOP ve znění platném v době jejího uzavření – viz čl. 1.7.
- 3.4. Čas a místo konání Aktivit se sjednávají mezi smluvními stranami při uzavření Smlouvy o aktivitě některým ze způsobů uvedených v čl. 1.2, a to vždy při úhradě plné ceny Aktivit Účastníkem. Pokud není Účastníkovi nabídnut výběr z více míst konání, určuje místo Provozovatel.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poskytování Aktivit je zpoplatněno, přičemž Účastník je povinen uhradit cenu Aktivit před jejím konáním. Platba ve výši 100 % ceny se požaduje vždy předem. Účastník si může při objednávce vybrat způsob úhrady nebo jej dohodnout s Provozovatelem.
- 4.2. Ceny za poskytované Aktivit jsou stanoveny ceníkem Provozovatele, který je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele, případně cenami uvedenými v objednávkách. Ceny jsou uváděny včetně platné daně z přidané hodnoty (DPH). Provozovatel si vyhrazuje právo ceny kdykoliv změnit, přičemž tyto změny se nevztahují na smlouvy již uzavřené.
- 4.3. V případě prodloužení Účastníka s úhradou ceny je Provozovatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodloužení. Dále je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení Účastníkovi, přičemž za doručení se považuje i zaslání e-mailem.

5. PRAVIDLA KONÁNÍ AKTIVIT

- 5.1. Provozovatel je oprávněn změnit sjednaný čas a/nebo místo konání Aktivit nebo jiné podmínky jejího konání, přičemž základní parametry Aktivit zůstávají zachovány. O této změně je povinen Účastníka informovat bez zbytečného odkladu, a to e-mailem nebo jinou vhodnou formou.
- 5.2. U Aktivit, které je možné technicky poskytnout pouze v celku, se považuje Aktivita za poskytnutou okamžikem jejího zahájení, bez ohledu na délku účasti Účastníka. Nedostaví-li se Účastník na Aktivitu včas nebo z ní odejde před jejím ukončením, nemá nárok na vrácení ceny, slevu ani náhradní termín.
- 5.3. V případě absence instruktora může Provozovatel zajistit náhradního instruktora se stejnou nebo obdobnou kvalifikací.

- 5.4. Před zahájením Aktivit může Provozovatel požadovat ověření totožnosti osoby, která se k účasti na Aktivitě dostavila. Bez ověření totožnosti není možné některé Aktiviny poskytnout, což Účastník bere na vědomí a zavazuje se o tom poučit i osoby, jejichž identitu uvede v objednávce. Totožnost se prokazuje předložením platného občanského průkazu, řidičského průkazu, či cestovního pasu. V případě, že v důsledku nesplnění podmínky identifikace osoby, nebude Aktivita poskytnuta, nemá Účastník nárok na jakoukoliv náhradu.
- 5.5. Účastník se všech Aktivit účastní výlučně na vlastní odpovědnost a riziko. Je povinen sám zhodnotit svou zdravotní, fyzickou i psychickou způsobilost pro absolvování vybrané Aktiviny. Provozovatel nenese odpovědnost za újmy způsobené nesprávným vyhodnocením těchto schopností Účastníkem.
- 5.6. Informace o případných omezeních nebo podmínkách účasti (např. věk, zdravotní omezení, požadavek na zdravotní prohlídku) jsou uvedeny u konkrétních Aktivit nebo sděleny ústně před zahájením.
- 5.7. V případě, že Účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na Aktivitě nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Provozovateli a ihned ukončit svoji účast v dané Aktivitě.
- 5.8. Účastník je povinen bezvýhradně dodržovat pokyny Provozovatele a jeho zástupců. V případě porušení je Provozovatel oprávněn účastníka z Aktiviny vyloučit bez nároku na náhradu.
- 5.9. Provozovatel může odepřít účast osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek. V takovém případě není nárok na náhradu.
- 5.10. Účast osob mladších 18 let je možná pouze na základě smlouvy uzavřené jejich zákonným zástupcem v souladu s těmito VOP. U osob mladších 15 let může být vyžadován doprovod zletilé osoby s písemným souhlasem zákonného zástupce. Náklady na doprovod hradí Účastník.
- 5.11. Pořizování a používání fotografií a videozáznamů
 - a) V průběhu Aktiviny může Provozovatel pořizovat přiměřené reportážní a dokumentační fotografie nebo videozáznamy zachycující průběh Aktiviny, skupinu účastníků, prostředí a činnost Provozovatele. Tyto záznamy mohou být v přiměřeném rozsahu použity k informování o činnosti Provozovatele a k její propagaci na vlastních webových stránkách, v tištěných materiálech a na vlastních komunikačních kanálech. Provozovatel při pořizování a používání záznamů dbá na ochranu soukromí a důstojnosti Účastníků, zejména dětí, a bez zvláštního důvodu je nespojuje s dalšími podrobnými osobními údaji.
 - b) Zákonný zástupce nebo zletilý Účastník může před zahájením Aktiviny na e-mailu skola@skimachovka.cz oznámit, že si nepřeje pořizování nebo zveřejňování identifikovatelných záběrů konkrétního Účastníka. Provozovatel přijme přiměřená organizační opatření, aby byl tento požadavek respektován. Zákonný zástupce nebo zletilý Účastník může rovněž požádat o posouzení a odstranění konkrétního záběru z komunikačních kanálů, které Provozovatel ovládá.
 - c) Detailní, portrétní, cíleně aranžované nebo jinak výrazně identifikovatelné záběry konkrétního Účastníka určené pro reklamní kampaň, placenou propagaci, sociální sítě umožňující profilování osob nebo jiné intenzivnější komerční využití budou pořizovány a zveřejňovány pouze na základě samostatného předchozího souhlasu

zletilého Účastníka nebo zákonného zástupce nezletilého Účastníka. Tento souhlas je dobrovolný, není podmínkou účasti na Aktivitě a lze jej kdykoli odvolat pro budoucí použití.

- d) Podrobnosti o účelech, právních základech, době uchování a právech dotčených osob jsou uvedeny v dokumentu Informace o ochraně osobních údajů.

6. PODMÍNKY ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNY REZERVACE

6.1. Zrušení nebo změna ze strany Provozovatele

- a) Provozovatel může Aktivitu zrušit z vážných důvodů, zejména kvůli nepříznivým podmínkám, vyšší moci nebo technickému selhání.
- b) Účastník bude o zrušení informován bez zbytečného odkladu e-mailem nebo telefonicky.
- c) Je-li to možné, bude nabídnut náhradní termín. Pokud jej Účastník nemůže využít, má nárok na vrácení zaplacené ceny nebo její poměrné části, pokud již Aktivita probíhala.
- d) Zrušení rezervace jedné Aktivitě nemá vliv na ostatní rezervace sjednané ve Smlouvě o aktivitě.
- e) Provozovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé Účastníkovi v důsledku tohoto postupu.
- f) Pokud nebude u skupinové výuky (např. jarní týdenní kurz) dosaženo minimálního počtu účastníků, může Provozovatel nabídnout přiměřenou alternativu (např. odpovídající počet individuálních lekcí). Pokud Účastník nabízenou alternativu nepřijme, má nárok na vrácení zaplacené ceny.

6.2. Zrušení ze strany Účastníka

6.2.1. Individuální, privátní a skupinová výuka (běžné lekce)

- a) Zrušením rezervace konkrétního termínu nedochází k automatickému odstoupení od Smlouvy o aktivitě, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- b) Účastník může kdykoliv před zahájením Aktivitě zrušit svou rezervaci za podmínek uvedených v tomto článku.
- c) Účastník není povinen uvádět důvod zrušení rezervace.
- d) Zrušení rezervace musí být učiněno písemně (např. e-mailem) a je účinné okamžikem doručení e-mailu na kontaktní adresu Provozovatele.
- e) Výše vrácené částky závisí na době před zahájením Aktivitě, a řídí se následujícími pravidly:

<u>Čas zrušení rezervace před zahájením Aktivitě</u>	<u>Výše vrácené částky</u>
Více než 168 hodin (více než 7 dní)	100 %
168–120 hodin (7-5 dní)	70 %
120–72 hodin (5-3 dny)	50 %
72–24 hodin (3-1 den)	20 %
Méně než 24 hodin nebo neúčast	0 %

Vracená částka se vypočítává z ceny skutečně uhrazené za rušenou Aktivitu. Peněžní prostředky budou vráceny nejpozději do 14 dnů od vyřízení storna, zpravidla stejným způsobem, jakým byly uhrazeny, nedohodnou-li se strany jinak.

- f) V případě, že se účastník nemůže zúčastnit v původním termínu a projeví zájem o zachování účasti, může mu být – dle možností Provozovatele – nabídnuta náhradní lekce
- i. Provozovatel může nabídnout účastníkovi náhradní skupinovou lekci (1 individuální lekce neúčasti = 1 skupinová lekce).
 - ii. Náhradní lekce mohou být čerpány pouze ve vypsáních termínech Provozovatele a výhradně v rámci aktuální sezóny (tj. období, pro které byla Aktivita původně rezervována).
 - iii. Přesun rezervace je platný pouze po jeho písemném potvrzení Provozovatelem. Do té doby zůstává v platnosti původní rezervace.
 - iv. Při přesunu rezervace zůstávají pro případ jejího pozdějšího zrušení v platnosti storno podmínky a lhůty vztahující se k původnímu termínu. Přesunem nezačínají běžet nové storno lhůty.
 - v. Náhradní lekci nebo přesunutý termín nelze směnit za peněžní plnění.

6.2.2. Jarní týdenní kurz (skupinový výcvik)

- a) Ustanovení 6.2.1. se použijí obdobně, není-li stanoveno jinak.
- b) Výše vrácené částky závisí na době před zahájením Aktivitu, a řídí se následujícími pravidly:

<u>Čas zrušení rezervace před zahájením Aktivitu</u>	<u>Výše vrácené částky</u>
Více než 336 hodin (více než 14 dní)	100 %
336–168 hodin (14-7 dní)	70 %
168–96 hodin (7-4 dny)	50 %
96–48 hodin (4-2 den)	20 %
Méně než 48 hodin nebo neúčast	0 %

- c) V případě, že se účastník nemůže zúčastnit v původním termínu a projeví zájem o zachování účasti, může mu být – dle možností Provozovatele – nabídnut přesun výcviku.
 - i. Přesun výcviku je možný pouze v případě volné kapacity v jiné skupině.
 - ii. Původní skupina musí mít minimálně 4 účastníky.
 - iii. Výcvik lze přesunout pouze v rámci aktuální sezóny a v termínech vypsáních Provozovatelem (tj. období, pro které byla Aktivita původně rezervována).
 - iv. Výcvik lze převést na náhradníka stejné úrovně a obdobného věku, pouze na základě písemného potvrzení Provozovatele.
 - v. Na přesun výcviku není právní nárok. Přesun je platný až po jeho písemném potvrzení Provozovatelem.

- vi. Při přesunu výcviku zůstávají pro případ jeho pozdějšího zrušení v platnosti storno podmínky a lhůty vztahující se k původnímu termínu. Přesunem výcviku nezačínají běžet nové storno lhůty.
- d) Neúčast během výcviku a náhradní lekce
 - i. Účastník může výcvik kdykoliv předčasně ukončit. Nárok na vrácení poměrné části ceny tím však nevzniká. Nárok na náhradní lekce vzniká pouze v případě zdravotní nezpůsobilosti doložené lékařskou zprávou.
 - ii. Pokud absence trvá alespoň dva po sobě jdoucí dny výcviku, Provozovatel může nabídnout účastníkovi náhradní skupinovou lekci za každý den neúčasti (1 den neúčasti = 1 lekce).
 - iii. Náhradní lekce mohou být čerpány pouze ve vypsáních termínech Provozovatele a výhradně v rámci aktuální sezóny (tj. období, pro které byla Aktivita původně rezervována).
 - iv. Zdravotní nezpůsobilost musí být Provozovateli oznámena bez zbytečného odkladu a doložena lékařskou zprávou nebo jiným věrohodným potvrzením, ze kterého vyplývá nemožnost účasti na výcviku.
 - v. Nevyužité náhradní lekce se nepřevádějí do další sezóny, nejsou směnitelné za peníze a nelze je převést na jinou osobu bez souhlasu Provozovatele.
 - vi. Preventivní neúčast zdravého sourozence nebo jiného Účastníka z důvodu kontaktu s nemocnou osobou sama o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny ani na náhradní lekce.
 - vii. Provozovatel může preventivní neúčast podle předchozího bodu posoudit jako mimořádnou situaci a podle svých možností nabídnout přesun, náhradní lekci, kredit nebo částečnou kompenzaci. Takové řešení je dobrovolným vstřícným postupem Provozovatele a nezakládá nárok na stejné řešení v jiných případech.
 - viii. Pokud byla neúčast zdravého sourozence nebo jiného Účastníka nařízena lékařem, orgánem ochrany veřejného zdraví nebo jiným příslušným orgánem a tato skutečnost je doložena, může ji Provozovatel posoudit obdobně jako zdravotní nezpůsobilost Účastníka.
- e) Pokud o přesun nebo náhradní lekci nepožádá, postupuje se jako při zrušení rezervace dle bodu 6.2.2 písm. b), pokud ke zrušení došlo před zahájením kurzu. Po zahájení kurzu se postupuje podle bodu 6.2.2 písm. d).

6.2.3. Storno rezervovaného vybavení

- a) Objednávka lyžařského nebo jiného vybavení představuje rezervaci konkrétní kapacity a velikosti vybavení, a to i tehdy, je-li vybavení objednáno společně s výukou nebo kurzem.
- b) Zrušení rezervace vybavení se řídí storno podmínkami stanovenými podle typu Aktivity, ke které bylo vybavení objednáno. Bylo-li vybavení objednáno k individuální, privátní nebo skupinové výuce v rámci běžných lekcí, použijí se storno podmínky podle čl. 6.2.1 písm. e). Bylo-li vybavení objednáno k jarnímu týdennímu kurzu nebo jinému vícedennímu skupinovému výcviku, použijí se storno podmínky podle čl. 6.2.2 písm. b).

- c) Za zahájení pronájmu se považuje okamžik, od kterého mělo být vybavení podle rezervace připraveno k převzetí nebo použití.
 - d) Pozdější pořízení vlastního vybavení, změna rozhodnutí nebo nevyužití řádně rezervovaného vybavení není důvodem pro vrácení ceny nad rozsah stanovený v tomto článku.
 - e) Pokud Účastník nemůže vybavení využít v důsledku zrušení Aktiviny ze strany Provozovatele, bude mu cena nevyužitého vybavení vrácena v plné výši.
 - f) Dojde-li k přesunu kurzu nebo lekce, může být podle kapacitních možností přesunuta také rezervace vybavení. Pro případ pozdějšího storna zůstávají rozhodné lhůty počítané od původního termínu.
 - g) Pokud bylo vybavení již individuálně připraveno, seřizeno nebo jinak upraveno pro konkrétního Účastníka, může Provozovatel od vrácené částky odečíst cenu již skutečně poskytnutých a samostatně oceněných služeb.
- 6.3. U Aktivit konaných v předem stanoveném pevném termínu, u kterých není možné měnit datum či čas, se možnost zrušení nebo změny rezervace řídí článkem 6.2 těchto VOP, není-li u konkrétní Aktiviny výslovně uvedeno jinak. Je-li Aktivita službou související s využitím volného času poskytovanou v konkrétním termínu, nevzniká Účastníkovi při uzavření Smlouvy distančním způsobem zákonné právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve čtrnáctidenní lhůtě, stanoví-li tak právní předpis. Tím není dotčena možnost zrušit rezervaci podle storno podmínek uvedených v tomto článku.
- 6.4. Pro jednotlivé typy Aktivit mohou být stanoveny zvláštní podmínky zrušení, které mají v případě rozporu přednost před těmito VOP.

7. VRÁCENÍ PLATEB

- 7.1. Účastníkovi náleží vrácení příslušné částky podle platných podmínek zrušení Účastníkem nebo při zrušení Aktiviny Provozovatelem.
- 7.2. Pokud má Účastník nárok na vrácení zaplacené částky, bude mu tato částka vrácena stejným způsobem, jakým byla platba provedena, nedohodnou-li se strany písemně jinak. V případě platby převodem bude částka vrácena výhradně na stejný bankovní účet, z něhož byla platba odeslána.
- 7.3. Provozovatel vrátí částku bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne vzniku nároku na vrácení ceny, případně do 30 dnů v případě vyšší moci nebo mimořádných okolností.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Provozovatel odpovídá Účastníkovi za škody na zdraví nebo majetku způsobené úmyslně nebo v důsledku nedbalosti zástupců Provozovatele v souvislosti s poskytováním Aktivit.
- 8.2. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku, které si Účastník způsobil úmyslně, nedbalostí, neopatrností, nebo přeceněním své fyzické kondice.

- 8.3. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nedodržení pokynů či postupů stanovených Provozovatelem nebo jeho zástupci.
- 8.4. Účastník odpovídá za škody způsobené Provozovateli nebo třetím osobám v souvislosti se svou účastí na Aktivitě.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o aktivitě s okamžitou účinností v případě hrubého porušení povinností Účastníka podle těchto VOP nebo Smlouvy o aktivitě. V takovém případě je Účastník povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně nevyčerpané části aktivity. Tato smluvní pokuta bude započtena proti případnému nároku Účastníka na vrácení ceny nevyčerpané části aktivity. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na nárok Provozovatele na náhradu škody způsobené Účastníkem.
- 9.2. Účastník má právo odstoupit od Smlouvy o aktivitě v případě hrubého porušení povinností Provozovatele podle těchto VOP nebo Smlouvy o aktivitě. Za hrubé porušení se považuje zejména zrušení aktivity v dohodnutém termínu z jiných důvodů než těch uvedených v čl. 6.1 písm. a), pokud Provozovatel v přiměřené lhůtě (minimálně 14 dnů) nenabídne nový termín. V takovém případě má Účastník nárok na vrácení zaplacené ceny aktivity nebo její poměrné části, pokud k odstoupení dojde po zahájení aktivity.
- 9.3. Pokud byla Smlouva o aktivitě uzavřena na dálku (např. prostřednictvím e-mailu nebo online formuláře) a Účastník je spotřebitelem, řídí se jeho právo na odstoupení od smlouvy ustanovením čl. 2.3 těchto VOP.
- 9.4. V případě, že Účastník oprávněně odstoupí od Smlouvy o aktivitě bez uvedení důvodu před rezervací konkrétního termínu aktivity, bude mu vrácena cena v plné výši. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy oznámení o odstoupení dojde druhé smluvní straně. V ostatních případech, kdy, již byl rezervován konkrétní termín, se postupuje podle čl. 6 těchto VOP.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Informace o ochraně osobních údajů Účastníka, který je fyzickou osobou, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.
- 10.2. Tyto informace o ochraně osobních údajů jsou nedílnou součástí těchto VOP.
- 10.3. Účastník je povinen poskytnout své osobní údaje pravdivě a úplně a bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakýchkoliv změnách v těchto údajích.
- 10.4. V případě, že Účastník neposkytne povinné údaje nebo je poskytné nepravdivě, není Provozovatel schopen splnit své závazky ze Smlouvy o aktivitě, a je oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakékoliv odpovědnosti za škody či jiné nároky Účastníka.
- 10.5. Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění smluvních závazků a dále po dobu 10 let od poslední realizované akce, není-li zákonem stanovena delší doba. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

- 10.6. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku a právo na přenositelnost údajů. Pro uplatnění těchto práv se může Účastník obrátit na e-mail: skola@skimachovka.cz. V případě pochybností o zákonném zpracování osobních údajů má Účastník právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. REKLAMACE SLUŽEB

- 11.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě, že poskytnutá Aktivita neodpovídala sjednaným podmínkám, zejména byla-li provedena v nižší než smluvené kvalitě nebo v rozporu s těmito VOP.
- 11.2. Reklamaci je možné uplatnit e-mailem na adrese skola@skimachovka.cz, nebo písemně na provozovně. Reklamáce musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od konání Aktivy.
- 11.3. Reklamáce musí obsahovat: jméno Účastníka, název a datum Aktivy, stručný a výstižný popis reklamovaného nedostatku, případně i důkazy (např. fotografie, svědecké výpovědi apod.).
- 11.4. Provozovatel se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení, pokud se s Účastníkem nedohodne jinak.
- 11.5. Uznaná reklamáce může být řešena formou: poskytnutí náhradní Aktivy, přiměřené slevy z ceny, nebo vrácením celé či poměrné části zaplacené ceny, a to podle charakteru a rozsahu reklamovaného nedostatku.
- 11.6. Uplatněním reklamáce není dotčeno právo Účastníka obrátit se v případě spotřebitelského sporu na příslušný orgán mimosoudního řešení sporů, zejména Českou obchodní inspekci (viz čl. 9.4 těchto VOP).

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence mezi Účastníkem a Provozovatelem musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem nebo písemně prostřednictvím poštovních služeb (dle volby odesílatele). Účastníkovi se doručuje primárně na e-mailovou adresu. Změny VOP se oznamují způsobem uvedeným v čl. 1.7.
- 12.2. Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech Provozovatele a na jeho webových stránkách podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány bez výslovného písemného souhlasu Provozovatele. Fotografie uvedené v informačních materiálech (včetně internetových prezentací) jsou pouze orientační. Stroje, vybavení, pomůcky, osoby a okolí se mohou lišit od skutečnosti.
- 12.3. Účastníkovi se doporučuje sjednat si vlastní pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění léčebných výloh, zejména u akcí spojených se sportovní nebo jinou fyzickou aktivitou. Provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené Účastníkem třetím osobám ani za újmu vzniklou v důsledku absence takového pojištění.



- 12.4. Účastník je povinen dodržovat Provozní řád provozovny, který je dostupný na webových stránkách a na místě konání Aktivit. Porušení Provozního řádu může být důvodem pro vyloučení z Aktivit bez nároku na náhradu.
- 12.5. Provozovatel neposkytuje úschovu věcí ve smyslu § 2945 a násl. občanského zákoníku a nenese odpovědnost za odložené osobní věci Účastníků. Doporučuje se nenechávat cennosti bez dozoru.
- 12.6. Účastník není oprávněn postoupit jakákoliv práva nebo pohledávky vyplývající ze Smlouvy o aktivitě na třetí osoby.
- 12.7. V případě spotřebitelského sporu mezi Účastníkem a Provozovatelem, který nebude možné vyřešit dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení sporu u příslušného subjektu – České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů na adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
- 12.8. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným, neúčinným nebo nicotným, nahrazuje jej ustanovení, které mu svou povahou nejvíce odpovídá. Neplatnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 12.9. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 9. 2026.

V Nové Pace 31. 8. 2026

SKI MÁCHOVKA ACADEMY s.r.o.

Ing. Marek Šmika, jednatel